

# リスクマネージメント委員会の取り組みについてご紹介致します。

リスクマネージメント委員会は、医療の現場で発生する、医療事故の防止を基本方針として取り組んでいます。防止対策を進めるにあたっては、各部署にリスクマネージャーを置き、問題点の報告と防止について周知徹底を図ります。委員会では「医療事故防止マニュアル」を策定し、院内への周知徹底を図るとともに、日常より医療現場での「ヒヤリ・ハット」報告を整理分析し、随時マニュアルの見直しを行います。「ヒヤリ・ハット」については、起こりうる事故を防止するために、危険な状況に陥った事例、それを回避できた事例を教訓とすることが重要な事となります。これらの活動を通じて、患者様が安心して治療に専念していただける医療の安全の確保に取り組んでおります。



- 活動内容**
- 1 所属部署における医療事故防止対策並びに医療体制の改善方法の検討と提言
  - 2 各部署からのヒヤリ・ハット(ヒヤリとしたリ、ハット)した経験の体験報告と報告内容の分析
  - 3 委員会にて決定した事故防止及び安全対策の職員への周知徹底
  - 4 各医療現場の立場で、医療事故防止マニュアルの見直しや現場での定期的なチェック、委員会への具申などの活動
  - 5 各部署のラウンド、危険箇所並びに、事故が発生した場所の現場確認
  - 6 院内研修の開催、外部講師を招いての研修、実際に発生した、アクシデント(事故、インシデント(ヒヤリ・ハット)の収集分析、さらに分析結果の報告会の開催

2病棟ヘッド 木山 博史



### 院長のTV出演

くまもと県民テレビの夕方の人気番組に仁木院長が出演しました。見逃した方ために紙上再放送します。

リスクマネージャーとして、裁判員制度。去年の11月から12月にかけて県内に住む3040人に裁判所からの郵便物が届きました。これは裁判員候補者の通知書です。この通知書はあなたに届くかもしれません。もし裁判員になったらどんな影響が出るのでしょうか。ナレーションは先週末から県内で裁判員に関するアンケートを行った。その結果、裁判員をやりたいかという質問に対し100人中26人がはいと答える方ではないかと答えた人は74人にのぼった。生活への影響はないのか、仕事への不安、しかし、体制が整っても参加する側にはぐくえない感情が残る。精神的にかなりきついのではないかと。裁判員に参加することで起る心理的な負担。裁判員として裁判に加わるご秘義務が発生する。裁判員や裁判官がどんな意見を述べたか、どんな議論を経て結論に達したかを他人に漏らすと懲役や罰金に科せられる。また心理的な負担は裁判中だけでは終わらないと候補者は話す。犯罪被害者の心のケアに取り組む精神科医は裁判員の心の負担を懸念する。熊本県死刑が執行されたときに自分を責めたり、自分が判断を下した人がこたえたかと思つて自分を責めることがあるかもしれません。いろんな出来事を聞き流すだけではなく、その人たちはまるで自分に降りかかったもののように、被害者と自分を置き換えてしまつて心的外傷後ストレス障害(PTSD)同じような状況に陥つてい場所もあります。ナレーションスタートを明日に控えた裁判員制度、候補者たちは今の思いをこう話す。「実際、通知がきたあつて思つたか本当に悩んでます。」「やつてみたいとわからない部分のほうが大きいです。」「私も自分が裁判員だったら、考えれば考えるほど不安と心配がおおきくなると思つた。裁判員へのケアというのはどうなつていきますか。」「熊本県は心のケアの環境として裁判所は裁判員を對象にしました24時間の電話相談窓口を設置することになります。シリーズ裁判員制度、最終回のおすは熊本地方裁判所の法廷からの生中継でお伝えします。チャンネル: ch.20 (熊本のテレビ) 20時30分

# ニキハーティーホスピタル そよ風通信

夏号

発行/ニキハーティーホスピタル  
院長 仁木啓介  
発行日/平成21年7月11日【第10号】

**基本理念**  
ニキハーティーホスピタルは、患者様の心を癒し、社会で安心して生活が出来るように手助けをします。患者様、ご家族、地域の方々に寄り添った、家庭的で心の通った医療とサービスを提供します。

特集:夏物語

# 思い出と記憶



思い出は、様々な形をしたストーリー(記憶)のなかに記憶として残される。そのなかに取ると封印された時が解放される。それは、ほんやりとした映像がもたらぬ懐かしい音かもしれない。時に感覚や感情も再生される。止まった時間が動き出す。気が様々なものが蘇る息を吹き返す。思い出には多くの種類があり、人に影響を与えている。それは、楽しい思い出「嬉しかった」「優しかった」「大切な思い出」「懐かしい」「別れた」「悲しかった」「辛い」「寂しかった」「心に残った」「大切な思い出」「旅行の思い出」「夏の思い出」「大切な思い出」の思い出。思い出は、過去の感覚言語や動詞、名詞が「思い出」に言葉と結びつく。カテゴリー分けられ、良い思い出、悪い思い出、何もない思い出に振り分けられている。

ある大選手は「記録に残るよりも記憶に残る選手になりたい」と言った。記録は人間の外側の何らかの記録媒体に記されるが、この選手は多くの人々の脳に記録されることを望んだ。人間の記憶には映像など(残される記憶)頭の記憶(感情や感覚で残される記憶)身体の記憶(かき)がある。映像で残される記憶は、脳の海馬(記憶)で記録され、その後前頭葉



院長 仁木 啓介

に蓄積される。感情や感覚の記憶は扁桃核、小脳で記録されることが研究で分かってきた。人間の脳はPTSD(心的外傷後ストレス障害)なトラウマは心に大きな影響を与える。負の苦しい記憶が心の棘になりそれが脳に記録され、個人を長期的に苦しめるのである。しかし、同じトラウマを受けても必ずしも同じ状態になるわけではない。もうひとつの状況なのに発症しなかったり、それほどでもないと思われていても状態が重かったりする。つまり個人差があるわけである。

個人差には生物学的な要因と心理的要因の2つがあると考えられる。米国の研究で分かっていたが、記憶に関連する海馬の質量が少ない(病的に少ない)PTSD(心的外傷後ストレス障害)なトラウマは心に大きな影響を与える。負の苦しい記憶が心の棘になりそれが脳に記録され、個人を長期的に苦しめるのである。しかし、同じトラウマを受けても必ずしも同じ状態になるわけではない。もうひとつの状況なのに発症しなかったり、それほどでもないと思われていても状態が重かったりする。つまり個人差があるわけである。

思い出は、様々な形をしたストーリー(記憶)のなかに記憶として残される。そのなかに取ると封印された時が解放される。それは、ほんやりとした映像がもたらぬ懐かしい音かもしれない。時に感覚や感情も再生される。止まった時間が動き出す。気が様々なものが蘇る息を吹き返す。思い出には多くの種類があり、人に影響を与えている。それは、楽しい思い出「嬉しかった」「優しかった」「大切な思い出」「懐かしい」「別れた」「悲しかった」「辛い」「寂しかった」「心に残った」「大切な思い出」「旅行の思い出」「夏の思い出」の思い出。思い出は、過去の感覚言語や動詞、名詞が「思い出」に言葉と結びつく。カテゴリー分けられ、良い思い出、悪い思い出、何もない思い出に振り分けられている。

# 事務からのお知らせ

**入院費・日用品代お取扱い時間変更のお知らせ**  
平成21年5月よりお取扱いの時間を下記のように変更しております。  
お取扱い時間: 平日 午前9時~午後5時  
土曜日 午前9時~午後12時30分  
※土曜の午後、日曜日、祭日のお取扱いはしてありません。高、当院ではご指定の口座より自動振替による。入院費・日用品代のお支払いが出来るサービスを行っています。詳しくは窓口へお尋ね下さい。

**直通電話番号のお知らせ**  
☆初めての方・お問い合わせ等は代表電話へ ☎096-384-3111  
☆一般外来(診察予約・変更・キャンセル) ☎090-1779-5326  
☆特殊外来: ストレスカウンセリング(診察予約・変更・キャンセル) ☎096-383-4679  
☆デイケアに関する問い合わせ ☎096-384-3151  
予約受付時間(平日のみ) 午前 8:30~12:00 午後 1:00~5:00

### 外来患者実績人数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平成21年1月	2月	3月	合計
外来患者延数	990	921	995	1035	991	1021	1109	940	1023	995	1023	1116	12159
実日数	25	24	25	26	26	24	26	23	25	23	23	25	295
1日平均数	39.6	38.38	39.8	39.81	38.12	42.54	42.65	40.87	40.92	43.26	44.48	44.64	41.22
初診者数	32	38	43	39	28	33	23	29	37	33	20	30	385

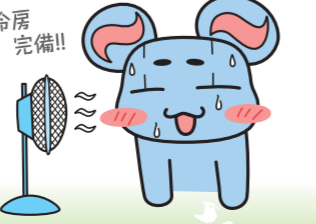
### 編集後記

編集委員 川上 敏夫

「そよ風通信」創刊から4年目の夏を迎えることになりました。何分全員が病院スタッフの素人集団でしかも手作りゆえに、皆様方にご満足頂ける紙面作りが出来たかどうか腐心は絶えません。今回は夏の思い出を取り上げてみました。いかがだったでしょうか。大阪万博の思い出を語ると、始末のスタッフがリアルタイムでの経験がなくショックを受けました。皆さんにはどのような思い出があるのでしょうか、これを機会に語り合われる事をおすすめします。

**広報委員** 津崎事務長(委員長) 矢形(デイケア) 川上(薬務課) 小川(病棟) 二木(栄養課) 佐藤(事務課) 秋成(リハビリテーション課)

# 夏の過ごし方



こんにちは。は作業療法士の近藤です。これから暑い季節ですが、みなさんほどのように過ごされていますか。私は、暑い季節を乗り切るための工夫として、日差しが強い時には帽子をかぶっています。天然の草で編まれた帽子などは、見た目も涼しく、風通しも良いものです。また、去年より始めた「茶道」も、涼を感じる先人の知恵があります。夏用の炉である「風炉」や、茶巾絞りをお客様に見せる点前などもそうですが、お客様が通る道に行くと「打ち水」などは、浄めの意味と同時に、実際に温度を下げる効果もあり、現代では、エコロジーな方法として、見直されている方法のひとつです。私も、真夏の屋外で作業療法を行うときに、患者さんと一緒に「打ち水」をして、頑張っています。それでは、太陽に負けないうちに、健康第一で頑張ってください。



リハビリテーション課 作業療法士 近藤 龍太郎

思い出は、様々な形をしたストーリー(記憶)のなかに記憶として残される。そのなかに取ると封印された時が解放される。それは、ほんやりとした映像がもたらぬ懐かしい音かもしれない。時に感覚や感情も再生される。止まった時間が動き出す。気が様々なものが蘇る息を吹き返す。思い出には多くの種類があり、人に影響を与えている。それは、楽しい思い出「嬉しかった」「優しかった」「大切な思い出」「懐かしい」「別れた」「悲しかった」「辛い」「寂しかった」「心に残った」「大切な思い出」「旅行の思い出」「夏の思い出」の思い出。思い出は、過去の感覚言語や動詞、名詞が「思い出」に言葉と結びつく。カテゴリー分けられ、良い思い出、悪い思い出、何もない思い出に振り分けられている。

アラブアー(アラウンド・ファイターの略)です。女性N33人にナイスガイのPSWチーム訪問は1日平均6件多いとまで10件のうちを訪問させていたのですが、不思議と疲れないのです。患者様や家族の方に、いろいろなパワーをいただいているのだ。

訪問して思うこと……「チームスタイルはそれぞれであることや、生活の知恵や工夫も各場面が多々あり、いろいろな型にはまった概念はないのだ」と、その人がどういう生活をしているのかを一言にして感じ取るため、余分な概念は持たないようになっています。ただ水回りだけは必ず観察させて頂きます。何となくその源です。

看護士さんへは、その人としての生活空間を大事にしながら、生活能力を維持させ見守っていきます。



# 訪問看護

チーフ 氏家 孝子



**訪問 藤本 寿美代**  
訪問へ異動となり、早5ヶ月が過ぎた。精神科訪問看護という経験したことのない分野で、私は何をすればいいのだろう。

チーフに聞く「訪問看護に答えはない。自分の中に引き出しを沢山持ちなさい」と。今、5ヶ月を過ぎその言葉の持つ意味がわかってきた。ミスルのGIFTという歌の一節を思い出す。「白と黒の間に無限の色が広がっている」と。私も無限の引き出しの中からやさしい色をつけて患者様に贈ることができたらと思う。



**事務課 長島 光美**

音楽に恋してる。目を閉じて思い入れの強い曲を聴く時、胸の中に甘い疼きが広がる。言葉にできない感覚。好きで愛しくて仕方なくて、その気持ちだけで全身が支配されてしまう。そんな私の一番の楽しみはライブに行くこと。音の波に浮遊できる空間がたまらなく好きだ。

音楽から得るパワーをこの場所で輝かすためにできる限りと思う。今を一杯生き抜いていきたい。



**副院長 岩瀬 龍太**

夏の思い出という、丁度20年前、私が赴任した宮古島の事を思い出さずにはいられない。咲き乱れる南国の花々。風に揺れる椰子の木。サトウキビ畑を抜ける見える青い海。特に前浜(マイパマ)の浜辺は素晴らしい。何度泳ぎにいったことか。そこがあの宝庫と帰ってきて知ったが……。潮が引くと環礁が現れ、そこでよく貝やタコを捕ったりした。ラグーンで泳ぐと熱帯魚の乱舞!日本最大の蝶オコゴマダラの優雅な飛行。これら一つ一つのことから星のように、鮮明に記憶によみがえってくる。宮古島も開発で昔日の面影はないと聞く。正に一生の中で忘れようもない夏休みであった。



**医師 林 俊文**

小学校時代:毎日朝方ブトムシを捕りに山に行っていた。中学時代:父に塾に通わせられ(抵抗出来ず)、塾仲間とたべっていた。高校時代:現国(現代文)の先生の影響で読書(乱読)三昧。大学時代:バイトに精を出しすぎて授業そっちのけ。



**医師 松尾 智彦**

熊本に来て約10年になりますが、毎年のように夏バテです。風が吹かず、ずっしり動かない空気が体も気持ちも重くさせます。そんな私ですが、昨年から少し熊本の暑さにも慣れてきたようです。暑さから逃げないことがコツのようです。みなさんはどんな工夫で熊本の夏を過ごされていますか? いろんな工夫をお聞かせください!



**業務課 洲上 やよい**

現在、妊娠7ヶ月。出産は、今回で2回目の予定。1人目の時は、あまりの痛さに、もう二度と産みたくなかったと言ったのに、子供が成長するにつれて、妹が弟を作ったあげたいという気持ちになっていた。もちろん、子供が2人に増えれば、大変さは2倍。だけど、楽しさも2倍になりそうです。早く2人仲良く遊ぶ姿が見てみたい。



**設備管理課 演田 香代**

無口な父から夏野菜の収穫に誘われた。曲った胡瓜、小っちゃくて酸っぱいトマト。トマトを食べている時「甘える事も親孝行だぞ、外に出しても親子は親子、たまには、素直に甘えろ」。体調を崩していた私に、無口な父から出た精一杯の言葉。トマトの酸っぱさと父の言葉が重なり、ポロポロ涙が流れる。「美味しいネ、でも酸っぱいネ!泣きながら文句は言う。「親孝行」の意味を都合よく理解した娘……もう20年以上夏の収穫を横取りされ、今年も父は苦笑しているだろう。



**日病棟チーフ 赤瀬 利恵**

私の実家は熊本市西部の田舎で、夏になると夜蚊が多く、蚊取り線香と緑色の蚊帳をはって、その中に兄弟3人でわいわいしながら寝ていました。蚊帳の独特の香りと、蚊取り線香の香りが混じり、その香りがなぜか心を落ち着かせ、いつの間にか深い眠りへと導いていました。今では殆ど蚊帳自体も使われなくなりましたが、夏の思い出といえば、子供時代の蚊帳の香りを思い出して、どこかに売っているのであれば、もう一度使ってみたいと思う今日この頃です。



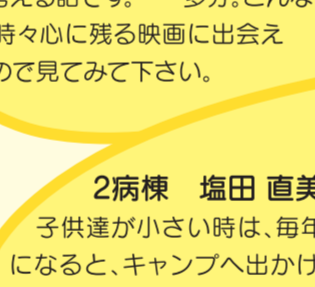
**A病棟 日野 淳一**

はじめまして、4月からA病棟へ入職しました。日野です。A病棟では、みなさん丁寧に教えて下さるので、仕事もやりやすくてとてもよい雰囲気です。勤務が休みの日には、植木の方へ温泉に入りに行ったり、乙女河原の方へバーベキューをして過ごしています。これからは夏になり、暑くなってくると思いますので、涼しい阿蘇へ出て、自然と触れ合いリフレッシュしたいと思います。それから天草の海の方へ行ったりと、真真に焼きたいと思っています。みなさんどうぞよろしくお願ひします。



**1病棟 松本 千明**

ニキハーターに就職して3ヶ月が経ちました。精神科に勤めるのは初めてなのに、閉鎖病棟での勤務は毎日不安と緊張と恐怖の連続で、1ヶ月が過ぎる頃には「やっぱり辞めよう」と思っていました。そんな毎日の中、先輩方に手助けいただいたり、アドバイスを受けることが増えていくにつれ、少しずつ、前向きな気持ちになることができました。これから多くのことを学び、実践につなげていきたいと思っています。



**2病棟 塩田 直美**

子供達が小さい時は、毎年夏になると、キャンプへ出かけていました。キャンプでは、朝早くからカブト虫やクワガタを探りに出掛けたり、バス釣りにはまっている子供達と、湖や沼を探してバス釣りしたりと、一緒に楽しみました。その中で特に思い出なのが、子供達でご飯を炊く為の木切れを集め、ノコで燃やすように切っている時に誤って自分の指を切って大騒ぎをした事や、夜中突然雷雨にあって、キャンプ場の電気がすべて消えた時のことです。「お母さん、目を開けても目を閉じても真っ暗だ」と子供が言って恐ろしかった事など、今では楽しい思い出です。爽やかな空気の中でのんびり過ごすのは、最高のリフレッシュでした。

# バーチャルセーダーシオン体験

事務課 佐藤 幸志



過日、バーチャルセーダーシオンというものを体験しました。これは統合失調症などで処方されるお薬の副作用を疑似体験できるというもので、製薬会社が作った装置のこと。パソコンにつながったゴーグルを装着し、距離感が上手にくつめなほやけた視界の中、いくつかの作業を行いました。普段なら簡単に出来ていたことが出来ないものかを感じ、実際に薬を服用した場合、これに加えて目の眩やだるさなどもあつて、これは大変だと感じ、病院ならでは、なかなか出来ない貴重な体験ができたと思いました。医師や患者様に携わる人たちがこれを体験し、患者様の気持ちや辛さを少しでも理解することで、これからの良い医療へ繋がっていくのではないかと感じました。

# ライスヨーグルトムース

栄養課 二木 寿恵



- 【材料】(5個分)
- ごはん..... 35g
  - プレーンヨーグルト..... 180g
  - 砂糖..... 45g
  - 生クリーム..... 55g
  - 牛乳..... 100g
  - 粉ゼラチン..... 7g
  - 水..... 40g

- 【作り方】
- ①「水」に「ゼラチン」を入れ、軽く混ぜておく
  - ②ミキサーに「ごはん」「ヨーグルト」を入れペースト状にする。ごはんの形が残っている時は濾し器で濾すとなめらかな仕上がりになります
  - ③鍋に「牛乳」「砂糖」を入れ人肌位まで温め、①と②を加え混ぜる
  - ④③をボールに移し「生クリーム」を加え軽く混ぜる
  - ⑤型に流し、冷蔵庫で冷やし固めれば完成♪♪

